

## RENDICONTO ANNUALE RECLAMI – ANNO 2013

Il reclamo è inteso come ogni atto con cui il Socio contesta in forma scritta al Confidi un suo comportamento o un'omissione.

Il Reclamo può essere presentato con lettera o utilizzando il modulo disponibile sul sito ([www.confidiprofessionisti.it](http://www.confidiprofessionisti.it) – modalità operative – reclami) ed inviato con lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo: Consorzio Fidi Professionisti Ufficio Reclami – Via Negroni 51 – 87100 Cosenza oppure al seguente indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclami@confidiprofessionisti.it](mailto:ufficioreclami@confidiprofessionisti.it).

Sono esclusi i reclami concernenti il trattamento dei dati ai sensi di cui al D.Lgs 196/03 per i quali è prevista la specifica procedura di cui alla normativa sulla privacy, nonché i servizi forniti da terzi relativi ad attività non curate dal Consorzio per le quali non sussista alcuna responsabilità del Confidi.

Il Confidi Professionisti dovrà esitare la richiesta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo e qualora dovesse accogliere le ragioni esposte dovrà comunicare al socio i tempi occorrenti per la risoluzione della problematica.

Qualora il socio non si ritenesse soddisfatto oppure non avesse ricevuto risposta, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'arbitro bancario finanziario (ABF).

### RENDICONTO RECLAMI 2013

Nel periodo compreso tra il 1 gennaio ed il 31 dicembre 2013 non risultano pervenuti reclami.

### RICORSI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Nel periodo compreso tra il 1 gennaio ed 31 dicembre 2013 non risulta essere stato presentato alcun ricorso all'ABF.

Cosenza, 31/12/2013